

MAKSEKESKUS AS
DUOMENŲ APSAUGOS SĄLYGOS IR TAISYKLĖS

Šiuose duomenų apsaugos sąlygose ir taisyklėse aprašomi bendrieji principai ir vertybės, kurių laikosi Maksekeskus AS, tvarkydamas asmens duomenis.

Mes gerbiame kiekvieno asmens teisę į jų asmens duomenų apsaugą ir labai rimtai žiūrime į asmens duomenų apsaugą.

1. Apie mus

Maksekeskus AS (Maksekeskus, Mes, Mus arba Mūsų) el. prekybininkams siūlo įvairius mokėjimo sprendimus. Mūsų tikslas – suteikti patogią ir novatorišką paslaugą, leidžiančią el.prekybininkams sutaupyti laiko ir pinigų automatizuotų mokėjimo sistemų pagalba ir padaryti pirkimo procesą patogesnį ir efektyvesnį klientams.

Mes esame Luminor Bank AS dukterinė įmonė. Mes turime mokėjimo įstaigos veiklos licenciją ir mus prižiūri Finansų priežiūros institucija.

2. Asmens duomenų tvarkymo principai

Mes gerbiame kiekvieno asmens teisę į asmens duomenų apsaugą ir darome viską, kad mums perduoti ir mūsų surinkti asmens duomenys būtų apsaugoti ir laikomi konfidencialiais.

Asmens duomenis tvarkome teisėtai, ty visada turėsime teisinį pagrindą tvarkyti asmens duomenis.

Mes nustatome aiškius asmens duomenų tvarkymo tikslus, apie juos atitinkamu būdu pranešame prieš tvarkydami, o asmens duomenis tvarkome tik šiais tikslais.

Mes renkame ir tvarkome tik tuos asmens duomenis, kurie yra susiję su asmens duomenų tvarkymo tikslu.

Taikome įvairias priemones (fizines, technines, organizacines), kad apsaugotume asmens duomenis nuo neteisėto sunaikinimo, praradimo, redagavimo, atskleidimo, įgijimo ar neteisėtos prieigos prie duomenų.

Kai tvarkome asmens duomenis asmens sutikimo pagrindu, prašymas dėl sutikimo yra aiškiai atskiriamas, aiškus ir suprantamai suformuluotas. Pranešame ir atsižvelgiame į tai, kad kiekvienas sutikimas visada gali būti atšauktas.

Reguliariai vertiname riziką, susijusią su asmens duomenų tvarkymu, ir taikome atitinkamas rizikos mažinimo strategijas, kad sumažintume riziką.

Dėl įstatymų reikalavimų galime būti įpareigoti atskleisti arba leisti susipažinti su asmens duomenimis oficialioms ir priežiūros institucijoms.

Asmens duomenis galime perduoti savo tvarkytojui, jei tai būtina asmens duomenų tvarkymo tikslui pasiekti.

Reikalaujame, kad mūsų sutartiniai partneriai, tvarkydami asmens duomenis, elgtųsi atsargiai, vengtų neteisėto asmens duomenų atskleidimo ar netinkamo naudojimo, o asmens duomenis tvarkytų sąžiningai ir teisėtai.

Asmens duomenis saugosime tik tol, kol to reikalaujama pagal įstatymus ar sutartį arba būtina mūsų verslui. Pasibaigus saugojimo laikui, asmens duomenis ištriname visam laikui.

Duomenų apsaugos sąlygų laikymasis yra integruotas į mūsų kasdienę veiklą, paslaugas ir procesus bei kūrimo procesą.

Duomenų apsaugos sąlygose nustatytų reikalavimų vykdymui turime galiojančias vidaus tvarkos taisykles. Suprantame, kad vidaus tvarkos taisyklių vykdymas vyksta per mūsų darbuotojus, todėl manome, kad tai svarbu ir prisidedame prie to, kad mūsų darbuotojai žinotų ir laikytųsi vidaus tvarkos taisyklių reikalavimų. Tikimės, kad kiekvienas mūsų darbuotojas laikysis duomenų apsaugos reikalavimų.

3. Asmens duomenys, asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Asmens duomenis tvarkome vykdydami kasdienę ūkinę veiklą laikydamiesi Estijoje galiojančių teisės aktų reikalavimų, įskaitant Bendrąjį reglamentą. Atsižvelgiant į konkrečius santykius, galime būti asmens duomenų valdytojai arba tvarkytojai.

Kaip duomenų tvarkytojas, asmens duomenis gauname iš sutartinių partnerių, pirmiausia el. prekybininkų. Kaip duomenų valdytojas, asmens duomenis gauname tiesiogiai iš duomenų subjekto (toliau – Jūs).

Duomenų valdytojas nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones. Kaip duomenų tvarkytojas, mes tvarkome asmens duomenis pagal rašytinius duomenų valdytojo nurodymus.

4. Tvarkytinų asmens duomenų turinys

Tvarkome, be kita ko, taip pat ir, šiuos asmens duomenis:

- (1) asmeninė informacija, tokia kaip vardas, pavardė, pareigos, pareigos, profesiniai identifikavimo numeriai, paso išdavimo šalis, paso numeris, verslo subjektas (įskaitant patikrinimui surinktą kontaktinę informaciją, įskaitant faktinį naudos gavėją);
- (2) kontaktinė informacija, pvz., el. pašto adresas, telefono numeriai, IP adresas;
- (3) mokėjimo duomenys, tokie kaip sąskaitos numeris, mūsų unikalus operacijos kodas, operacijos informacija, kortelės informacija ir kt.;
- (4) banko informacija, pvz., sąskaitos numeris, banko pavadinimas.

5. Asmens duomenų tvarkymo tikslai

Asmens duomenis galime tvarkyti, be kita ko ir, šiais tikslais:

- (1) sutarties rengimas ir sudarymas, sutarties vykdymas (įskaitant paslaugų teikimą), sutartinių teisių ir pareigų įgyvendinimas;
- (2) įstatymų numatytų teisių ir pareigų įgyvendinimas;
- (3) apdoroti jūsų užklausas ir peticijas;
- (4) pasitenkinimo apklausų ir naudojimosi paslaugomis bei analizės rezultatų panaudojimo analizių vykdymas, t. už mūsų produktų ir paslaugų rinkodarą ir plėtrą;
- (5) dalytis informacija apie mūsų paslaugas, dalintis mūsų naujienlaiškiais;
- (6) reklamuoti mūsų produktus ir paslaugas.

Mes taip pat galime tvarkyti asmens duomenis kitais tikslais. Stengsimės užtikrinti, kad gaudami asmens duomenis jums būtų pranešta apie tvarkymo tikslus. Jei tai neįmanoma arba pagrįsta, mes stengsimės apie tai Jus informuoti pirmą kartą po to, kai gauname ar kitaip apdorojame asmens duomenis.

6. Slapukai

Lankydami mūsų svetainėje galite sutikti, kad būtų naudojami slapukai, apie kuriuos pranešama tekstu, rodomu pirmą kartą apsilankius mūsų svetainėje. Slapukai yra nedideli duomenų failai, kuriuos mūsų svetainė išsaugo jūsų įrenginyje. Mes naudojame sesanso ir nuolatinius slapukus. Yra trijų tipų sesijos slapukai:

Esminiai slapukai – jie leidžia pasiekti įvairias mūsų svetainės dalis ir išsaugomi jūsų įrenginyje, kai lankotės svetainėje.

Šie slapukai yra labai svarbūs svetainės veikimui ir negali būti išjungti. Esminiai slapukai įdiegiami atsižvelgiant į Jūsų veiklą svetainėje, pvz., formų pildymą. Asmens duomenis tvarkome naudodami būtinus slapukus, atsižvelgdami į mūsų pagrįstą interesą.

Būtinai slapukai, įskaitant rinkodarą ir analizę – jie leidžia skaičiuoti apsilankymus

svetainėje ir srauto kilmę, analizuoti Jūsų judėjimą svetainėje, kad galėtume įvertinti ir pagerinti svetainės pajėgumą. Šie slapukai taip pat leidžia mums žinoti apie jūsų svetainės turinio nuostatas, leidžiančias pateikti aktualiausią informaciją apie mūsų produktus ir paslaugas, pagerinti mūsų tikslinės rinkodaros kokybę ir pagerinti naudotojų patirtį svetainėje. Šie slapukai tam tikrais atvejais persiunčiami į socialinės žiniasklaidos kanalą. Asmens duomenis tvarkome naudodami analitinius slapukus atsižvelgdami į mūsų pagrįstą interesą.

Jūs galite apsilankyti mūsų svetainėje nesutikdami su slapukais, pakeisdami savo naršyklės privatumo nustatymus. Taip pat galite ištrinti iki šiol savo įrenginyje išsaugotus slapukus. Tuo pačiu metu visos svetainės funkcijos gali neveikti naudojant draudžiamus ar ribojamus slapukus.

Nuolatinis slapukas sugeneruojamas, jei nuspręsite pasinaudoti mūsų svetainėje esančia parinktimi išsaugoti savo asmeninius duomenis paprastos patikros sprendimo srityje. Naudojame nuolatinį slapuką, kad pasiūlytume jums paprastą patikros sprendimą ir kad jūsų apsipirkimas internetu pas pasirinktus prekybininkus būtų patogesnis.

7. Jūsų teisės dėl asmens duomenų

Jūs turite šias teises, susijusias su savo asmens duomenimis:

- (1) Teisė peržiūrėti asmens duomenis – Jūs turite teisę žinoti, kokius asmens duomenis apie Jus saugome ir kaip juos tvarkome, įskaitant. teisę žinoti tvarkymo tikslą, asmenis, kuriems atskleidžiami asmens duomenys, informaciją apie automatizuotų sprendimų priėmimą ir teisę reikalauti asmens duomenų kopijų.
- (2) Teisė keisti asmens duomenis – Jūs turite teisę reikalauti, kad būtų pakeisti nepakankami, neišsamūs ir tikrovės neatitinkantys asmens duomenys.
- (3) Teisė atšaukti sutikimą tvarkyti asmens duomenis – Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, kad mes tvarkytume asmens duomenis. Atminkite, kad sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, kuris buvo atliktas sutikimo pagrindu prieš atšaukimą, teisėtumui.
- (4) Teisė ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) – turite teisę reikalauti, kad ištrintume jūsų asmens duomenis (pvz., jei atšaukiate sutikimą tvarkyti asmens duomenis arba jei asmens duomenys nėra ilgiau reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti). Turime teisę atsisakyti ištrinti asmens duomenis, jei asmens duomenų tvarkymas yra būtinas mūsų teisei prievolei, žodžio ir informacijos laisvei įgyvendinti, teisiniams ieškiniams rengti, teikti ir ginti arba viešiesiems interesams įgyvendinti.
- (5) Teisė apriboti tvarkymą – tam tikrais atvejais turite teisę uždrausti arba apriboti savo asmens duomenų tvarkymą tam tikrą laikotarpį (pvz., jei nesutikote su

duomenų tvarkymu).

- (6) Teisė nesutikti – Jūs turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, jeigu Jūsų duomenys tvarkomi remiantis mūsų pagrįstu interesu arba viešuoju interesu. Duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslu gali būti prieštaraujamas bet kuriuo metu ir mes nedelsdami reaguosime.
- (7) Teisė į duomenų perdavimą – jeigu Jūsų asmens duomenų tvarkymas grindžiamas Jūsų sutikimu ir asmens duomenys tvarkomi automatiškai, tuomet Jūs turite teisę gauti Jūsų asmens duomenis, kuriuos Jūs, kaip duomenų valdytojas, pateikėte mums. struktūrizuoto, paprastai naudojamo formato ir kompiuterio skaitoma forma, ir jūs turite teisę perduoti asmens duomenis kitam duomenų valdytojui. Taip pat turite teisę prašyti, kad asmens duomenis tiesiogiai persiųstume kitam duomenų valdytojui, jei tai techniškai įmanoma.
- (8) Automatizuotų sprendimų priėmimas (įskaitant profilio analizę) – jei informavome, kad atliekame sprendimus, pagrįstus automatizuotu apdorojimu (įskaitant profilio analizę), dėl kurių atsiranda teisinių pasekmių, kurios yra susijusios su Jumis arba turi Jums reikšmingos įtakos, tada galite prašyti, kad automatinis sprendimas nebūtų priimtas remiantis vien automatizuotu apdorojimu.
- (9) Skundo pateikimas. Jūs turite teisę pateikti skundą prieš mus dėl asmens duomenų tvarkymo Duomenų apsaugos inspekcijai (www.aki.ee).

Jei norite pasinaudoti savo teise dėl asmens duomenų arba užduoti klausimų dėl duomenų apsaugos sąlygų, atsiųskite mums užklausą el. paštu support@maksekeskus.ee.

Į jūsų užklausą atsakysime el. paštu ne vėliau kaip per vieną mėnesį. Atminkite, kad prieš suteikdami bet kokią prašomą informaciją apie jūsų asmens duomenis turime patvirtinti jūsų tapatybę.

8. Asmens duomenų saugumas

- Taikytos saugos priemonės

Taikome įvairias priemones (fazines, technines, organizacines), kad apsaugotume asmens duomenis nuo neteisėto ar neteisėto redagavimo, atskleidimo, įgijimo, sunaikinimo, praradimo ar neteisėto prieiga.

- Pranešti apie pažeidimus ir juos apdoroti

Jei turite informacijos apie faktinį ar įtariamą pažeidimą, nedelsdami praneškite apie tai mums adresu support@maksekeskus.ee. Nedelsdami išspręsime problemą, prireikus parengsime sprendimo planą ir informuosime Duomenų apsaugos inspekciją.

9. Asmens duomenų atskleidimas

Atminkite, kad dėl įstatymų reikalavimų galime būti įpareigoti atskleisti arba leisti susipažinti su jūsų asmens duomenimis oficialioms ir priežiūros institucijoms.

Jūsų asmens duomenis atskleisime tai pačiai grupei kaip ir mes priklausantiems asmenims, mūsų duomenų tvarkytojams, taip pat asmenims, kurie pagal įstatymą turi teisę gauti asmens duomenis.

Jei sudarome sutartį su duomenų tvarkytoju dėl asmens duomenų tvarkymo, užtikriname tinkamų sutartinių priemonių buvimą asmens duomenims apsaugoti.

10. Geografinė apdorojimo sritis

Paprastai asmens duomenis tvarkome EEB viduje. Jei mums reikia perduoti asmens duomenis už EEB ribų, perdavimas vyksta pagal BDAR reikalavimus.

11. Asmens duomenų saugojimas

Asmens duomenis saugome tol, kol tai yra privaloma ar leidžiama pagal įstatymus arba būtina duomenų apsaugos sąlygose nurodytiems tikslams pasiekti.

Pasibaigus asmens duomenų saugojimo terminui, asmens duomenis ištrinsime visam laikui.

12. Mūsų kontaktai

Maksekus kontaktinė informacija pateikiama svetainėje

<https://makecommerce.lt/kontaktai/>

Mūsų duomenų apsaugos specialisto el. pašto adresas: dpo@maksekus.ee.

13. Duomenų apsaugos sąlygų atnaujinimas

Retkarčiais galime atnaujinti duomenų apsaugos sąlygas ir taisykles. Šiuo metu galiojančias duomenų apsaugos sąlygas rasite mūsų svetainėje.